

RÈGLES DE PROMOTION

Satisfait ou remboursé Polti 2025

1. Objet de la promotion « satisfait ou remboursé »

Dans le cadre de la promotion intitulée « Satisfait ou remboursé », Polti France S.A.S. (dont le siège social est situé - Le soleil levant - Immeuble le Kyoto - 11 Chemin des anciennes vignes - 69410 Champagne au Mont d'Or, France - TVA FR 81 402 957 617) accorde aux clients finaux, dans les 30 jours suivant l'achat, un droit de retour et de remboursement intégral du prix d'achat du produit acheté concerné par ladite promotion, sans obligation de justifier d'un motif, selon les modalités et conditions ci-après mentionnées

2. Bénéficiaire de la promotion « satisfait ou remboursé »

Pour pouvoir bénéficier de la promotion « satisfait ou remboursé », le client final doit être un consommateur, c'est-à-dire une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle, commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, majeur non soumis à une mesure de protection juridique, et résidant/domicilié en France Métropolitaine (Corse y compris) ou en Belgique (ci-après dénommé le « Client »).

3. Durée de la promotion « satisfait ou remboursé »

La promotion « Satisfait ou remboursé » est applicable uniquement aux achats de produits éligibles effectués sur le site Polti.fr entre le 10 mars 2025 et 10 avril 2025. Passé ce délai, la promotion ne pourra plus être sollicitée par le Client.

4. Éligibilité des produits à la promotion « satisfait ou remboursé »

La promotion « Satisfait ou Remboursé » est valable uniquement pour les achats des produits Polti suivant :

Nom du produit	SKU
Polti La Vaporella XT120C	PLEU0263
Polti La Vaporella XM84C	PLEU0262
Polti Vaporella Next VN18.65	PLEU0261
Polti Vaporella Next VN18.40	PLEU0259

Polti Vaporella Next VN18.25	PLEU0235
Polti La Vaporella XT100C	PLEU0228
Polti La Vaporella XM80R	PLEU0226
Polti Vaporella Next VN18.35	PLEU0237
Polti Vaporella Instant VI50.50	PLEU0264
Polti Vaporella Instant VI50.40	PLEU0265
Polti Vaporella Instant VI50.20	PLEU0267
Polti Vaporella Instant VI50.30	PLEU0266
Polti Vaporella Express VE30.20	PLEU0245
Polti Vaporella Express VE30.10	PLEU0244
Polti Vaporella Simply VS20.20	PLEU0240
Polti Vaporella Simply VS10.12	PLEU0239
Polti Vaporella Simply VS10.10	PLEU0238
Polti Vaporella Quick & Slide QS220	PLEU0253
Polti Vaporella Quick & Slide QS210	PLEU0252
Polti Vaporella Quick & Comfort QC120	PLEU0254
Polti Vaporella Quick & Comfort QC110	PLEU0251
Polti Vaporetto Pro 8X Eco Plus	PTEU0318
Polti Vaporetto Smart 110 Eco	PTEU0317
Polti Vaporetto Pro 100_Eco Power	PTEU0313
Polti Vaporetto Pro 95_Turbo Flexi	PTEU0280
Polti Vaporetto Pro 85_Flexi	PTEU0279
Polti Vaporetto Handy 20	PTEU0265
Polti Vaporetto Smart 120	PTEU0297
POLTI Vaporetto Smart 100_T	PTEU0277
Polti Vaporetto Smart 100_B	PTEU0276
POLTI Vaporetto Eco Pro 3.0	PTEU0260
POLTI Vaporetto Classic 65	PTEU0259
POLTI Vaporetto Smart 40_Mop	PTEU0269
Polti Vaporetto Smart 35_Mop	PTEU0271
Polti Vaporetto SV620_Style	PTEU0305
Polti Vaporetto SV660_Style	PTEU0307
Polti Vaporetto SV230	PTEU0310
Polti Vaporetto SV650_Style	PTEU0306
Polti Vaporetto SV610_Style	PTEU0304
Polti Vaporetto 3 Clean_Blue	PTEU0299
Polti Vaporetto 3 Clean	PTEU0295
Polti Vaporetto SV460_Double	PTEU0296
Polti Vaporetto SV450_Double	PTEU0282
POLTI Vaporetto SV440_Double	PTEU0274
Polti Moppy Red	PTEU0275
Polti Moppy White	PTEU0281
Moppy Black Premium	PTEU0283
Polti Moppy White Premium	PTEU0289
Polti Moppy Red Premium	PTEU0287
Polti Moppy Red Extra Dust	PTEU0288

Polti Vaporetto Lecoaspira FAV30	PVEU0082
Polti Unico MCV85_Total Clean & Turbo	PBEU0101
POLTI Unico MCV80_Total Clean & Turbo	PBEU0100
POLTI Vaporetto Lecoaspira FAV80_Turbo Intelligence	PVEU0085
POLTI Vaporetto Lecoaspira FAV50 Multifloor	PVEU0083

Pour être éligible à la promotion « satisfait ou remboursé », les produits Polti doivent :

- avoir été acquis sur le site internet Polti.fr pendant la durée de la promotion,
- être retourné dans son état d'origine, complet (accessoires dont les câbles d'alimentation, notice et emballage d'origine), selon la procédure de retour ci-après mentionnée,
- être comme neuf, c'est-à-dire ne pas être détérioré, ni endommagé,
- ne pas avoir été utilisé de manière abusive (est considéré avoir été utilisé de manière abusive tout produit utilisé de manière déraisonnable ou anormale tel qu'un usage du produit pour lequel il n'est pas destiné ou une intervention, modification ou réparation du produit non autorisé par Polti France).
- respecter le délai de 30 jours suivant la date d'achat indiquée sur le reçu d'achat ou la facture (la date d'achat peut être différente de la date d'émission de la facture ou de livraison).

5. Procédure de retour

Le Client souhaitant exercer son droit de retour du produit éligible dans le cadre de la promotion « Satisfait ou remboursé » devra ;

- Dans le délai de 30 jours suivant la date d'achat indiquée sur le reçu d'achat ou la facture, Informer préalablement le service clientèle de Polti France via le formulaire d'inscription dédié sur le site internet www.polti.fr, en mentionnant le numéro de commande et la référence du produit concerné, et en communiquant la facture d'achat.

Une fois le formulaire d'inscription complété, un message de remerciement apparaîtra et un e-mail de confirmation sera envoyé à l'adresse fournie par le Client lors de l'inscription sur le site internet www.polti.fr.

Polti France vérifiera l'exactitude et la complétude des éléments reçus, et si ces derniers sont conformes aux conditions de la promotion « Satisfait ou remboursé », le Client recevra un e-mail d'acceptation pour procéder au retour du produit.

Si les éléments envoyés par le Client sont incomplets ou ne respectent pas les exigences pour recevoir le remboursement, le Client recevra un e-mail lui demandant d'envoyer les documents, renseignements et informations corrects ou complémentaires.

Si ces derniers :

- ne sont pas envoyés par e-mail correctement dans les 8 jours suivant la demande, la participation du Client à la promotion « Satisfait ou remboursé » sera considérée comme invalide et donc nulle et non avenue.
- ne sont toujours pas conformes, Polti France enverra un e-mail au Client pour l'informer que la demande ne peut pas être acceptée, avec la motivation correspondante.

Polti France se réserve le droit de vérifier la régularité des preuves d'achat. Il est précisé que les frais de connexion au site internet www.polti.fr, normalement appliqués par l'opérateur du Client, seront à la charge du Client.

- Si la demande de retour est acceptée par Polti France, dans les 15 jours suivants la date d'acceptation de ladite demande, le Client devra retourner le produit à l'adresse indiquée par le service clientèle en utilisant l'étiquette retour transmise par Polti France.

Le produit doit être retourné dans un état comme neuf. Le Client devra apporter une protection suffisante au produit lors de l'envoi, pour éviter qu'il ne soit endommagé ou détérioré. La responsabilité de l'emballage approprié du produit à retourner pour le transport incombe au Client. Polti France n'est pas responsable des éventuels dommages subis par le Produit lors du transport.

Polti France se réserve le droit de ne pas reprendre tout produit incomplet notamment du fait d'accessoires manquants ou de dommages causés au produit (impacts, rayures, oxydation, casse, etc.) ne correspondant pas à un usage normal ou raisonnable de celui-ci

A ce titre, Il est rappelé que le Client devra conserver l'emballage d'origine du produit acheté en parfait état, car en cas de retour du produit, il sera nécessaire de le rendre dans son emballage d'origine intact. Polti France n'accepte que les retours de produits complets, non endommagés et dans leur emballage d'origine. Le produit devra être retourné avec ses accessoires d'origine, inclus dans l'emballage.

Tout produit non-réceptionné à l'adresse indiquée sur l'étiquette retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Polti France conseille au Client de conserver la preuve de dépôt.

Les frais de retour seront pris en charge par la société Polti

Dès réception du produit dans les entrepôts de Polti France, et après vérification de son intégrité, Polti France procédera au remboursement du prix d'achat TTC dans les 15 jours (hors frais annexes tel que frais de livraison, assurance, frais de retour etc.). Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement sélectionné lors de la commande. Il incombe au Client de s'assurer que les détails bancaires fournis sont corrects et toujours valides, sous peine de perdre le droit au remboursement.

6. Conditions d'exclusion

Le remboursement ne peut pas être accordé à un Client dont le demande ne respecte pas les conditions de la promotion « Satisfait ou remboursé », et notamment qui :

- a acheté l'un des produits concernés par la promotion en dehors de la période promotionnelle ;
- a acheté un produit Polti différent de ceux concernés par cette promotion ;
- n'a pas acheté l'un des produits concernés par cette promotion auprès de Polti France ;
- a acheté l'un des produits concernés par cette promotion dans un point de vente physique,
- a acheté l'un des produits concernés par cette promotion sur un site autre que www.polti.fr ou auprès de Polti sur une marketplace non éligible à ladite opération de promotion ;
- effectue la demande de retour via le site www.polti.fr du produit au-delà des 30 jours suivant la date d'achat ;
- retourne le produit non intact ou incomplet de tous les accessoires contenus dans l'emballage au moment de l'achat, comme spécifié ci-avant ;
- qui n'a pas envoyé la documentation complète lors de sa demande de retour comme spécifié ci-avant ;
- D'une manière générale qui n'a pas respecté les termes et conditions du règlement.

7. Limitations

La promotion « Satisfait ou remboursé » est limitée à une seule demande par produit et par foyer. La promotion n'est pas accessible aux grossistes, revendeurs, distributeurs, clients professionnels et aux employés de Polti France, y compris les parents jusqu'au troisième degré. Les produits retournés incomplets ou endommagés ne pourront pas être remboursés. Tout autre coût annexe est exclu du remboursement. Pour chaque produit, seul le prix d'achat effectivement supporté sera remboursé.

8. Traitement des données

Polti France S.A.S, en tant que promoteur et responsable du traitement, traitera les données personnelles des participants à cette initiative conformément au Règlement général sur la protection des données n° 679/2016/UE du 27 avril 2016 et dans le respect de ce qui est prévu dans l'Information sur le traitement des données personnelles disponible sur le site internet www.polti.fr.

9. Généralités

Polti France n'assume aucune responsabilité pour tout problème d'accès, empêchement, dysfonctionnement ou difficulté concernant les outils techniques, l'ordinateur, les câbles, l'électronique, le logiciel et le matériel, la transmission et la connexion, la ligne téléphonique, la connexion téléphonique qui pourrait empêcher le client d'accéder au service et de remplir le formulaire d'inscription dédié à cette initiative. Polti France n'assume aucune responsabilité en cas de non-réception de la communication due à l'indication d'adresses e-mail et/ou de données erronées ou non véridiques de la part des clients. Polti France n'assume aucune responsabilité pour les désagréments, la documentation et/ou les preuves d'achat non reçues ou non reçues à temps. Polti France n'assume aucune responsabilité pour les retards et/ou les non-accréditations des virements bancaires résultant de dysfonctionnements ou de difficultés des institutions bancaires impliquées. Le service en ligne dédié à cette initiative sera actif sur le site www.polti.fr du 10/03/2025 au 10/04/2025. Les décisions de Polti France concernant tout aspect de la promotion sont considérées comme définitives et contraignantes. La participation à cette initiative intitulée "Satisfait ou Remboursé" est subordonnée à l'acceptation intégrale du présent règlement. Pour toute contestation, les présents termes et conditions feront foi et le tribunal compétent sera celui de Lyon.

Polti France se réserve le droit de modifier les conditions de la promotion « Satisfait ou remboursé » à tout moment, sans préjudice des droits des Clients éligibles à la promotion à la date d'achat d'un produit.

Champagne au Mont d'Or, 01/03/2025